

## Mieterinformation zur Coronakrise

Sehr geehrte Mieterinnen und Mieter,

auf Grund der aktuellen Entwicklung in der Corona Pandemie werden wir zur Vermeidung von Ansteckungen unsere Sprechzeiten bis auf weiteres aussetzen.

Wir möchten Sie bitten, **unaufschiebbare Anliegen wie dringende Reparaturen oder Havarien** telefonisch an unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mitzuteilen. Natürlich werden diese Vorgänge bearbeitet.

Sie erreichen uns unter der Telefonnummer

035433/5511-15 ( Frau Konarski)

035433/5511-13 (Herr Diestel)

035433/5511-14 ( Frau Klose)

oder per Mail unter

[info@wgv-spreewald.de](mailto:info@wgv-spreewald.de)

Sollten Sie niemand telefonisch erreichen, wählen Sie bitte die Notrufnummer 0162/4126562.

Ist ein persönlicher Kontakt unvermeidbar, bitten wir Sie um vorherige telefonische Terminvereinbarung. Wir werden bereits vereinbarte Termine wie Wohnungsabnahmen oder Übergaben mit Ihnen vorher telefonisch abklären, ob diese stattfinden können.

Bitte informieren Sie sich ggf. auch auf unserer Homepage.

**Der für den 21.03.2020 angekündigte Frühjahrsputz ist in Absprache mit der Stadt Vetschau abgesagt. Sollten Sie bereits Pflanzen o.ä. gekauft haben, können Sie diese natürlich zu einem späteren Zeitpunkt bei uns abrechnen und bekommen die Kosten erstattet.**

Wir bitten für die getroffenen Maßnahmen um Verständnis!

Karsten Strüver  
Geschäftsführer